

Úplné pravidlá akcie „Romantika s Rio Mare“

1. Úvodné ustanovenia

Účelom tohto dokumentu je úprava úplných a jasných pravidiel marketingovej akcie „**Romantika s Rio Mare**“ (ďalej len „**akcia**“). V prípade rozporu medzi informáciami o akcii v propagačných materiáloch a týmito úplnými pravidlami majú prednosť tieto úplné pravidlá. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto pravidlá zmeniť.

2. Usporiadateľ a organizátor akcie

Usporiadateľom akcie je spoločnosť BOLTON CZECHIA, spol. s r. o., so sídlom Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 15526381, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 148679 (ďalej len „**usporiadateľ**“).

Organizátorom akcie je spoločnosť Garp Integrated s.r.o., so sídlom Pobřežní 249/46, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 277 09 540, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 125558 (ďalej len „**organizátor**“).

3. Doba a miesto konania akcie

Akcia prebieha v termíne od 1. 5. 2023 00:00:00 hod. do 30. 6. 2023 23:59:59 hod. (ďalej len „**doba konania akcie**“).

Na účely určenia výhercov je akcia ďalej rozdelená do jednotlivých 4 akciových kôl, a to:

1. Akciové kolo prebieha od 1. 5. 2023 00:00:00 hodín do 14. 5. 2023 23:59:59 hodín
2. Akciové kolo prebieha od 15. 5. 2023 00:00:00 hodín do 28. 5. 2023 23:59:59 hodín
3. Akciové kolo prebieha od 29. 5. 2023 00:00:00 hodín do 11. 6. 2023 23:59:59 hodín
4. Akciové kolo prebieha od 12. 6. 2023 00:00:00 hodín do 30. 6. 2023 23:59:59 hodín

(ďalej len „**akciové kolo**“) Akcia prebieha na území Slovenskej republiky.

Tieto pravidlá sú určené pre účastníkov, ktorí sa zapájajú do akcie prostredníctvom nákupu na území Slovenskej republiky (ďalej len „**miesto konania akcie**“) a webovej stránky / mobilnej aplikácie www.riomaresutaz.sk (ďalej len „**akciový web**“).

4. Účastník akcie

Akcie sa môže zúčastniť iba fyzická osoba – spotrebiteľ (ďalej len „**súťažiaci**“ alebo „**účastník**“).

V prípade akéhokoľvek súťažiacieho mladšieho ako 18 rokov je organizátor oprávnený vyžiadať si kedykoľvek písomné potvrdenie o tom, že takýto súťažiaci disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu na účasť v akcii, a to v súlade s § 32 zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov („občiansky zákonník“); ak takéto potvrdenie nebude predložené do 5 dní od prijatia výzvy, organizátor je oprávnený daného súťažiacieho zo súťaže vylúčiť, prípadný nárok takého súťažiacieho na výhru týmto okamihom bez náhrady zaniká. Z účasti na akcii sú vylúčené osoby v pracovnom alebo inom obdobnom vzťahu k usporiadateľovi, organizátorovi alebo k agentúram povereným zabezpečením tejto akcie, alebo spoločnostiam, ktoré sa na nej zúčastňujú odlišným spôsobom a ďalej osoby im blízke. Akcie sa nemôžu zúčastniť podnikatelia, veľkoobchody ani právnické osoby. Pokiaľ bude doložený pokladničný doklad, faktúra, z ktorej bude zrejmé, že akčný nákup vykonala táto osoba (napr. bude uvedené IČO odberateľa), bude takýto vstup/účastník z akcie vylúčený.

5. Mechanika

Súťažiaci sa do súťaže zapojí tak, že:

a) zakúpi v mieste konania akcie ľubovoľné produkty Rio Mare, (ďalej len „**akciový nákup**“). Minimálne však jeden produkt (ďalej len „**akciový výrobok**“),

b) uchová si daňový doklad – pokladničný doklad koncového spotrebiteľa z elektronickej pokladnice či faktúru koncového spotrebiteľa dokumentujúcu tento akciový nákup (ďalej spolu len „**pokladničný doklad**“); z pokladničného dokladu teda musí **jednoznačne vyplývať, že** účastník zakúpil v období od 1.5. 2023 do 30. 6. 2023 a v mieste konania akcie ľubovoľný produkt Rio Mare.

c) následne účastník zaregistruje akciový nákup akciového výrobku do akcie prostredníctvom príslušného formulára na akciovom webe www.riomaresutaz.sk, kde uvedie svoju platnú e-mailovú adresu a účastník ďalej prostredníctvom tohto formulára vloží digitálnu kópiu (scan/fotografiu) čitateľného, celého a neporušeného pokladničného dokladu dokumentujúceho predmetný akciový nákup s čitateľným označením akciového výrobku;

d) na dokončenie registrácie je účastník povinný vyplnený formulár prostredníctvom zodpovedajúcej ikony potvrdiť a odoslať a pred tým potvrdiť zaškrtnutím príslušných políček súhlas s týmito súťažnými pravidlami zahŕňajúci súhlas so spracovaním údajov na účely podľa čl. Potvrdí, že je osobou staršou ako 18 rokov/prípadne, že disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu a svoj záujem zapojiť sa do akcie.

Do žrebovania je zaradená každá riadna registrácia akciového nákupu (resp. registrácia akciového nákupu aspoň 1 kusu akciového výrobku je zaradená do akcie 1-krát). Jeden akciový pokladničný doklad je tak možné v akcii použiť iba raz. Akciový nákup však musí byť uskutočnený pred okamihom registrácie pokladničného dokladu. V prípade, že pokladničný doklad preukazuje nákup viacerých akciových výrobkov, na nákup ostatných akciových výrobkov sa neprihliada. Účastník si uchová všetky pokladničné doklady preukazujúce vykonanie nákupu akciových výrobkov, s ktorými sa účastník do akcie zapojil. Organizátor môže kedykoľvek požadovať predloženie pokladničných dokladov, a to aj dodatočne po ukončení akcie za účelom kontroly účasti v akcii, ale aj pre prípadné preukázanie nároku na výhru.

Výhercovia budú určení žrebovaním pomocou počítačového algoritmu.

Účastník sa môže akcie zúčastniť len s jednou e-mailovou adresou. Pokladničné doklady sú spojené s jeho e-mailovou adresou. V prípade pokusu o opakovanú účasť pod rôznymi e-mailovými adresami môže byť účastník vylúčený z akcie bez ďalšieho varovania. Každý účastník sa môže akcie zúčastniť opakovane prostredníctvom opakovaného akciového nákupu, vždy však iba pri splnení všetkých podmienok účasti podľa týchto pravidiel a vždy je povinný uviesť rovnakú e-mailovú adresu. Každý takto zaregistrovaný nákup akciového výrobku sa bude považovať za samostatný vstup, tzn. čím viac akciových nákupov akciových výrobkov účastník v rámci akcie zaregistruje, tým väčšiu má šancu na získanie výhry. Prostredníctvom jedného pokladničného dokladu je však možné sa zaregistrovať iba raz (pozri vyššie).

Ak sa do akcie v čase jej konania platne nezapojí taký počet súťažiacich, aby mohli byť rozdelené všetky výhry vložené do akcie, nerozdané výhry prepadajú v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.

Povinnosť súťažiacich uschovať, a prípadne aj na vyzvanie predložiť, originály pokladničných dokladov za účelom overenia platnej účasti v akcii je jednou zo základných podmienok účasti v tejto akcii. Všetky originály pokladničných dokladov takto predkladané organizátorovi či usporiadateľovi musia preukazovať nákup akciového výrobku v súlade s týmito pravidlami, byť čitateľné, celé a neporušené. Pokiaľ súťažiaci nepredložia na vyzvanie usporiadateľovi či organizátorovi vo forme ich originálu všetky požadované pokladničné doklady, s ktorými sa zúčastnil akcie a ktoré preukazujú riadne vykonanie akciových nákupov v počte zhodnom s počtom zapojenia sa do akcie (resp. predložia iné pokladničné doklady ako tie, ktorých dáta boli do akcie odoslané, či nečitateľné, duplicitné atď.), bude z akcie vyradený a stráca nárok na výhru. V takom prípade výhra prepadá bez akejkoľvek náhrady v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití.

6. Výhry a určenie výhercov

1) Hlavná výhra – 3x predĺžený víkend v Ríme pre 2 osoby v hodnote 1000 EUR, losuje sa na konci súťaže tj., 30.6. 2023 23:59:59 zo všetkých súťažiacich. Platnosť výhry trvá do 31.12. 2024.

2) Vedľajšia výhra – 30x piknikový batoh s dekou, losuje sa každé dva týždne v nedelu vždy 7x piknikový batoh, s výnimkou posledného losovacieho kola. V poslednom losovacom kole losujeme 9x piknikový batoh s dekou.

V každom akciovom kole, podľa vyššie uvedených počtov, (resp. vždy do 3 pracovných dní po ukončení príslušného akciového kola) budú zo všetkých doposiaľ účastníkmi zaregistrovaných nevýherných akciových nákupov akciových výrobkov vyžrebovaní výhercovia.

Do akcie je vložených celkom 33 kusov výhier – 3x Predĺžený víkend v Ríme pre 2 osoby a 30x piknikový batoh s dekou (ďalej len „výhra“)

Každý spotrebiteľ môže v čase trvania akcie vyhrať maximálne raz. V prípade opakovaného vyžrebovania výhercu sa na jeho opakované vyžrebovanie neprihliada a žrebovanie sa opakuje.

Každému z výhercov bude po vyžrebovaní a schválení zadaného pokladničného dokladu organizátorom zaslaný informačný e-mail s oznámením o výhre, a to na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii do akcie s výzvou:

- Hlavná výhra – 3x predĺžený víkend v Ríme pre 2 osoby
- Vedľajšia výhra – 30x piknikový batoh s dekou

7. Žrebovanie výhry

- a) Výhercom súťaže môže byť iba ten súťažiaci, ktorý riadne splní všetky podmienky súťaže.
- b) Výhercom výhier bude v prípade vyžrebovania a splnenia pravidiel zaslaný email oznamujúci ich výhru.
- c) Organizátor ani usporiadateľ nezodpovedajú za nedoručenie oznámenia výhry.

8. Doručenie výhier

- a) Doručenie výhier zabezpečuje usporiadateľ prostredníctvom služby Zásielkovňa (ďalej len "**doručovateľ**"), a to do 30 kalendárnych dní od skončenia súťaže.
- b) Výherca bude prostredníctvom emailu s oznámením výhry vyzvaný na poskytnutie a zaslanie svojich kontaktných údajov (meno, priezvisko, telefón, pobočka Zásielkovne) za účelom odovzdania výhry, a to na e-mailovú adresu organizátora súťaže uvedenú v oznámení výhry. Nárok na výhru vzniká vyžrebovanému súťažiacemu až v prípade úspešného zaslania kontaktných údajov a kontroly splnenia podmienok súťaže s kladným výsledkom.
- c) Výherca je povinný poslať všetky požadované údaje najneskôr do 5 dní od prijatia emailu s oznámením výhry. V prípade, že výherca kontaktné údaje alebo iné požadované dokumenty nezašle v stanovenom limite, prípadne súťažná fotografia nespĺňa požiadavky stanovené týmito pravidlami, výhra bez náhrady prepadá v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený udeliť ju ďalšiemu vyžrebovanému výhercovi. Usporiadateľ má právo konečného posúdenia splnenia podmienok súťaže jednotlivými súťažiacimi.
- d) V prípade, že sa výhercu nepodarí kontaktovať do siedmich kalendárnych dní od prvého pokusu o kontakt na ním zadaných kontaktných údajoch, prípadne, že sa mu nepodarí výhru opakovane doručiť či odovzdať podľa vopred dohodnutých pokynov, stráca výherca nárok na výhru a na jeho miesto nastupuje náhradný výherca, ktorý bol pre tieto účely vyžrebovaný.
- e) Výherca nie je oprávnený požadovať prevzatie výhry iným spôsobom ako prostredníctvom doručovateľa.

9. Spracovanie osobných údajov

Účasťou v tejto akcii účastník udeľuje súhlas so spracovaním ním poskytnutých osobných údajov na účel realizácie tejto akcie podľa týchto pravidiel, tzn. s ich zodpovedajúcim spracovaním zo strany usporiadateľa, resp. spoločnosti BOLTON CZECHIA, spol. s r. o., so sídlom Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 15526381, ktorý je prevádzkovateľom (ďalej tiež len „prevádzkovateľ“), a to v rozsahu: e-mailová adresa, údaj o veku nad 15 rokov, pokladničný doklad, údaje o akcii, registrácia (dátum, čas, IP adresa, zariadenie) a v prípade výhry aj ďalšie identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, prípadný údaj o získaní výhry a nevyhnutná komunikácia.

Osobné údaje budú použité na účel vedenia a realizácie tejto akcie zahrňajúcej zaradenie do databázy pre danú akciu, organizáciu a vyhodnotenie akcie, a zaslanie a odovzdanie výhier.

Právnym titulom spracovania je súhlas a po skončení akcie tiež oprávnený záujem prevádzkovateľa, prípadne plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa.

Doba spracovania je doba konania akcie, resp. doba nevyhnutná na realizáciu/odovzdanie výhier a doba v dĺžke 60 dní po skončení akcie, a ďalej pre niektoré kategórie osobných údajov doba 3 rokov po skončení akcie na účely ochrany práv prevádzkovateľa pri vybraných dôležitých dokumentoch (z dôvodu prípadnej kontroly zo strany dozorného orgánu, obrany proti nárokom, vymáhania pohľadávok). Prípadne do odvolania súhlasu. Odvolaním súhlasu končí účasť v akcii. Pokiaľ je súhlas odvolaný, bude spracovávaný iba obmedzený rozsah údajov po obmedzenú dobu troch rokov na účely ochrany práv prevádzkovateľa (z dôvodu prípadnej kontroly zo strany dozorného orgánu, obrany proti nárokom, vymáhania pohľadávok) z titulu oprávneného záujmu usporiadateľa.

Spôsob vykonávaného spracovania je elektronický, ručný a čiastočne automatizovaný. Údaje poskytnuté účastníkom môže okrem prevádzkovateľa spracovávať ako sprostredkovateľ marketingovej spoločnosti poverenej prevádzkovateľom, a to spôsobom obvyklým pre zabezpečovanie akcií, najmä organizátor akcie, doručovateľskej spoločnosti, dodávateľa IT služieb a účtovníci, daňoví a právni poradcovia. Osobné údaje nebudú odovzdávané mimo Európskej únie.

Účastník môže kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať na adrese ichoose@g-in.cz, kde je možné uplatniť aj ostatné práva účastníka súvisiace so spracovaním osobných údajov. Odvolaním súhlasu však končí zapojenie účastníka do akcie. V prípade pochybností o dodržiavaní práv sa môže účastník obrátiť na prevádzkovateľa na jeho adrese alebo na e-maile ichoose@g-in.cz. Na tomto e-maile môže účastník podať prevádzkovateľovi námietky, žiadosti, sťažnosti či iné otázky. Dozorným orgánom je Úrad pre ochranu osobných údajov, na ktorý môže účastník podať sťažnosť (www.uoou.cz).

Súťažiaci svojou účasťou výslovne súhlasí s tým, že usporiadateľ je oprávnený použiť v súlade s ust. § 77 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov meno, počiatočné písmeno priezviska a mesto bydliska súťažiaceho v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s touto akciou a v súvislosti s propagáciou výrobkov a služieb usporiadateľa, s tým, že môžu byť zhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové a obrazové záznamy súťažiacich. Súhlas podľa tohto odseku sa poskytuje na dobu 3 rokov od ukončenia akcie.

Účastník berie na vedomie, že má práva podľa príslušnej právnej úpravy, tzn. najmä účastník berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, spracovanie je transparentné, účastník má právo na informácie a prístup k osobným údajom a právo na opravu svojich osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, obmedzenia spracovania, výmaz a ich likvidáciu, ako aj právo na prenosnosť údajov, právo byť zabudnutý a právo na námietky proti spracovaniu založené na oprávnenom záujme. Účastník nebude predmetom rozhodnutia založeného na automatizovanom spracovaní, ktoré má pre neho právne účinky, alebo sa ho významne dotýka.

9. Všeobecné ustanovenia

Účasťou na akcii prejavuje každý účastník svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá bezvýhradne dodržiavať. Pravidlá a táto akcia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Organizátor ani usporiadateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v akcii, či používaním výhier a nezodpovedajú za akúkoľvek ujmu, ktorá prípadne účastníkovi alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s účasťou v akcii, či v súvislosti s používaním výhier.

Výhry nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti, ani v inom plnení. Organizátor a usporiadateľ týmto nie sú účastníkom nijako inak zaviazaní a účastníci nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora a usporiadateľa, než sú uvedené v týchto pravidlách. Za škody/chyby spojené s používaním výhry nenesie organizátor ani usporiadateľ akcie žiadnu zodpovednosť. Výhru nie je možné reklamovať. Účasť na akcii ani výhry nie je možné vymáhať súdnou cestou. Výhry, ktoré nebolo možné v akcii prideliť konkrétnemu výhercovi, či výhry, ktoré sa nepodarilo odovzdať, prepadajú v prospech usporiadateľa. V prípade, že sa organizátorovi akcie nepodarí do 7 kalendárnych dní od ukončenia akcie s výhercom uvedeným spôsobom opakovane spojiť, výherca nezašle svoje kontaktné údaje v stanovenej lehote, alebo sa mu nepodarí výhru odovzdať, prepadá táto výhra usporiadateľovi, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej použití.

Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na akcii, alebo konajúce v rozpore s týmito pravidlami akcie nebudú do akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nespĺnenia podmienok stanovených na získanie výhier v rámci akcie. Aj pokiaľ taká osoba splní niektoré podmienky na získanie výhier, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa výhercom a nemá nárok na získanie výhry. Výhra v takom prípade prepadá usporiadateľovi akcie, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití. Účastník bude vylúčený v prípade, že organizátor zistí, alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného, alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.

Organizátor a usporiadateľ si vyhradzuje právo nahradiť deklarované výhry, výhry obdobného typu a zodpovedajúce hodnoty a meniť podmienky odovzdávania výhier v prípade, že im výhry nebudú poskytnuté tak, aby mohli byť výhercom odovzdané v súlade s pravidlami akcie.

Organizátor ani usporiadateľ akcie nezodpovedajú za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou na tejto akcii (predovšetkým funkčnosť siete, resp. akčného webu). Organizátor ani usporiadateľ nezodpovedajú za doručenie správ (napr. informácie o výhre, výzva na zaslanie pokladničného dokladu) vrátane informácie o získaní výhry (pozor na spamovú poštu).

V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto pravidiel a propagačnými materiálmi týkajúcimi sa akcie, nejasností týkajúcich sa výkladu pravidiel alebo propagačných materiálov sa budú prednostne uplatňovať príslušné ustanovenia týchto pravidiel.

Organizátor a usporiadateľ si vyhradzuje právo akciu skrátiť, prerušiť alebo bez náhrady zrušiť či zmeniť jej pravidlá. Ak dôjde k zmenám v podmienkach a pravidlách akcie, budú vykonané písomne vo forme dodatku.

Výherca berie na vedomie, že výhra podlieha zrážkovej dani podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zrážkovú daň sa zaväzuje odvieť usporiadateľ. Pokiaľ výherca nie je daňový rezident Slovenskej republiky, má povinnosť doložiť usporiadateľovi svoj daňový domicil do 5 dní od potvrdenia výhry v akcii. Pokiaľ tak neurobí, usporiadateľ zrazí a odvedie daň vo výške 19 % z výhry (v prípade, že nie je od dane oslobodená) v Slovenskej republike.

Vecne príslušným subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, P.O.BOX 29, Bajkalská 21/A, 82799 Bratislava, internetová stránka: www.soi.sk. Účastník tu nájde okrem iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, keď sa toto konanie môže začať len na základe návrhu účastníka a keď sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s usporiadateľom. Formulár návrhu na začatie konania o mimosúdnom riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

Úplné pravidlá akcie sú k dispozícii na internetovej stránke www.riomaresutaz.sk.

V Prahe dňa 15. 3. 2023.